

دوري برو خطوة بخطوة

الدليل المصوّر للعيادات والمحلات والوكالات والإدارات التي تستقبل الناس بدوري: من التسجيل إلى أول يوم بلا زحام.

الأطباء وأطباء الأسنان · البيطرة · صالونات التجميل · مكاتب البريد · وكالات موبيليس وجازي وأوريدو · اتصالات الجزائر · الضمان الاجتماعي · البلديات والإدارات

The screenshot displays the Dawri Pro mobile application interface. At the top, there's a navigation bar with language options (English, Français, العربية) and a search bar. Below this, a header section shows the user's name 'Imane Lounis' and a large orange badge with the number '#10'. The main content area is divided into three columns: 'المتنّهون والمُتنبّهون' (Waiting and Alerted), 'المُحجّزون (لم يصلوا)' (Reserved (did not arrive)), and 'الحاضرون' (Present). Each column lists users with their names, phone numbers, and status indicators. The 'الحاضرون' column is highlighted with a blue border. The interface is clean and modern, with a white background and blue accents.

المحتويات

01	دوري باختصار	02	إنشاء الحساب وتسجيل منشأتك
03	بعد الإرسال: المراجعة	04	الخدمات وأوقات العمل
05	المكاتب والوكالات: عدة شبابيك	06	الفريق: حسابات الاستقبال
07	طابور اليوم	08	ملصق QR عند المدخل
09	تطبيق دوري برو وتطبيق Windows	10	تلفاز قاعة الانتظار
11	صفحتك العامة والتقييمات والإعلانات	12	الإحصاءات
13	نصائح وأسئلة شائعة	14	ماذا يقدم دوري لمنشأتك

دوري باختصار

دوري يعوّض التذكرة الورقية والزحام في قاعة الانتظار: يأخذ الناس رقمهم من هواتفهم، يتابعون الطابور مباشرة، ويأتون في الوقت المناسب.

لمن؟

لكل منشأة تستقبل الناس بالدور: عيادات الطب العام والأسنان، المصحات، المخابر، البيطرة، صالونات الحلاقة والتجميل، الورشات، وكذلك مكاتب البريد، وكالات موبيليس وجازي وأوريدو، اتصالات الجزائر، الضمان الاجتماعي، الكاسنوس، البنوك، البلديات والدوائر.

كيف يعمل عند المواطن

- 1 يجد منشأتك على الخريطة أو في البحث، في تطبيق دوري (مجاني على Google Play) أو في الموقع.
- 2 يختار الخدمة واليوم ويأخذ رقمه، ويرى الوقت التقريبي لدوره.
- 3 يتابع الطابور مباشرة، ويصله إشعار عندما يقترب دوره ثم عند النداء.
- 4 يصل في الوقت المناسب. وفي القاعة، يعرض التلفاز الأرقام وينادي بها بالصوت.

أدواتك

لوحة pro/	على الموقع ومن أي متصفح: الإعدادات، الفريق، طابور اليوم والإحصاءات. هي الأداة التي يشرحها هذا الدليل.
تطبيق دوري برو	طابور اليوم على هاتف الاستقبال أو الطبيب، مع مسح رموز التذاكر.
دوري برو ل Windows	اللوحة نفسها كتطبيق على حاسوب الاستقبال.
دوري TV	شاشة قاعة الانتظار: الأرقام بخط كبير والنداء بالصوت.

معلومة مفيدة من لا يملك هاتفاً ذكياً لا يُنسى: يضيفه الاستقبال إلى الطابور في ثوانٍ باسمه ورقم هاتفه.



إنشاء الحساب وتسجيل منشأتك

حساب شخصي، ثم أربع خطوات قصيرة لوصف منشأتك. خمس دقائق تكفي.

إنشاء الحساب

- 1 افتح dawri.deepertech.dz/pro/register على حاسوب أو هاتف.
- 2 اكتب اسمك وبريدك الإلكتروني وكلمة مرور (مرتين)، ثم أؤكد.
- 3 تنتقل مباشرة إلى «سجل منشأتك». في المرات القادمة ادخل من dawri.deepertech.dz/pro.

الشكل 2.1 صفحة إنشاء حساب دوري برو.

نصيحة أنشئ الحساب ببريد المسؤول عن المنشأة: هذا هو حساب **المالك** الذي يدير كل شيء (الفريق، الخدمات، الشاشات).



الخطوة 1 – النشاط

- 1 في النشاط أو التخصص اكتب بضعة أحرف: «طبيب عام»، «أسنان»، «بريد»، «بلدية»، «موبيليس»... واختر من القائمة.
- 2 اختر نوع المؤسسة: خاصة أو عمومية أو جمعوية.
- 3 إن كان مكتبك تابعاً لشبكة (موبيليس، جازي، أوريدو، اتصالات الجزائر، بريد الجزائر، الضمان الاجتماعي...) اخترها في **تابع لـ** وإلا اتركها «منشأة مستقلة».
- 4 اضغط **الخطوة التالية**.

سجل منشأتك

أربع خطوات قصيرة. يراجع فريق دوري طلبك ثم تظهر للناس على الخريطة ويحجزون دورهم عندك.

النشاط
ما نوع منشأتك؟

الاسم والتعريف
كيف يراك الناس

العنوان والموقع
أين تقع

الصور
اللمسة الأخيرة

النشاط أو التخصص*

طبيب عام

اكتب للبحث: طبيب عام، أسنان، بلدية، بريد، موبيليس...

نوع المؤسسة*

خاصة

عمومية

جمعوية

تابع لـ (اختياري)

منشأة مستقلة

إن كان مكتبك فرعاً لموبيليس أو بريد الجزائر أو الضمان الاجتماعي... اختره: يظهر «فرعاً رسمياً» بعد التنغيع، ومع الفروع القريبة.

الخطوة التالية

English Français العربية

الشكل 2.2 الخطوة 1: النشاط ونوع المؤسسة والشبكة.

الخطوة 2 – الاسم والتعريف

- 1 اسم المنشأة: كما يظهر للناس بالحروف اللاتينية (مثلاً Cabinet Dr Benali).

2 الاسم بالعربية (اختياري): يظهر لمن يستعمل التطبيق بالعربية.

3 اللغات المستعملة: اللغات التي يتحدث بها فريقك مع الناس.

4 وصف قصير: سطران عن خدماتك يكفيان.

سجل منشأتك

أربع خطوات قصيرة. تراجع فريق دوري طلبك ثم تظهر للناس على الخريطة ويحجزون دورهم عندك.

النشاط ☒ ما نوع منشأتك؟

الاسم والتعريف ☐ كيف يراك الناس

العنوان والموقع ☐ أين تقع

الصور ☐ اللمسة الأخيرة

اسم المنشأة* Cabinet Dr Benali

الاسم بالعربية عيادة الدكتور بن علي

كما يظهر للناس، بالحروف اللاتينية.

اختياري: يظهر لمن يستعمل التطبيق بالعربية.

اللغات المستعملة

العربية الفرنسية الإنجليزية الأمازيغية

اللغات التي يتحدث بها فريقك مع الناس.

وصف قصير

طب عام، متابعة الأمراض المزمنة (السكري، الضغط)، شهادات طبية وتلقيح الأطفال.

سطران عن خدماتك يكفيان.

الخطوة التالية

الخطوة السابقة

English Français العربية

الشكل 2.3 الخطوة 2: كيف يراك الناس.

الخطوة 3 – العنوان والموقع

1 هاتف الاستقبال، البريد (اختياري)، الولاية، البلدية والعنوان الدقيق (الحي، الشارع، الطابق).

2 أسهل طريقة للخريطة: في خرائط Google افتح منشأتك ← مشاركة ← نسخ الرابط، ثم الصقه في الرابط في خرائط Google، فتحدّد العلامة فوراً.

3 أو اضغط على الخريطة، أو استعمال موقعي الحالي إن كنت في المكان، ثم اسحب العلامة لضبطها.

سجل منشأتك

أربع خطوات قصيرة. تراجع فريق دوري طلبك ثم تظهر للناس على الخريطة ويحجزون دورهم عندك.

النشاط

ما نوع منشأتك؟

الاسم والتعريف

كيف يراك الناس

العنوان والموقع

أين تقع

الصور

لللمسة الأخيرة

***الهاتف**

البريد الإلكتروني: cabinet.benali@gmail.com

رقم يجب عليه الاستقبال: 0555 12 34 56

***الولاية**

البلدية: Kouba

16 - الجزائر

***العنوان**

Cité des Fusillés, bâtiment B, 1er étage

الرابط في خرائط Google

https://www.google.com/maps/place/@36.7262,3.085,17z

في خرائط Google: افتح منشأتك — مشاركة — نسخ الرابط. ثم الصقه هنا. يُحدّد الموقع على الخريطة فوراً.



استعمال موقعي الحالي يمكنك سحب العلامة لضبط الموقع.

خط العرض (Latitude)

36.7262

خط الطول (Longitude)

3.085

الخطوة التالية

الخطوة السابقة

English Français العربية

الشكل 2.4 الخطوة 3: رابط خرائط Google يضع المنشأة على الخريطة.

انتبه تأكد جيداً من مكان العلامة: هي التي تُظهر لك في «قري» وتقود الناس إلى بابك.



الخطوة 4 – الصور والإرسال

- 1 **الشعار:** صورة مربعة (2 ميغا كحد أقصى)، تظهر صغيرة في نتائج البحث وعلى التلفاز.
- 2 **صورة الخلفية:** صورة عريضة لواجهة المحل أو قاعة الانتظار (4 ميغا كحد أقصى)، أعلى صفحتك.
- 3 **رمز المسوّق** (اختياري): إن عرّفك أحد مسوّقي دوري بالمنصة، اكتب رمزه.
- 4 **اضغط إرسال الطلب.**

سجل منشأتك

أربع خطوات قصيرة. يراجع فريق دوري طلبك ثم تظهر للناس على الخريطة ويحجزون دورهم عندك.

النشاط
ما نوع منشأتك؟

الاسم والتعريف
كيف يراك الناس

العنوان والموقع
أين تقع

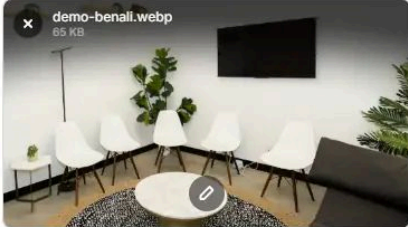
الصور
اللمسة الأخيرة

الشعار



يظهر صغيراً في نتائج البحث وعلى التلفاز. صورة مربعة، 2 ميغا كحد أقصى.

صورة الخلفية



صورة عريضة لواجهة المحل أو قاعة الانتظار، تظهر أعلى صفحتك في التطبيق والموقع. 4 ميغا كحد أقصى.

رمز المسوق (اختياري)

إن عرفك أحد مسوقي دوري بالمنصة، اكتب رمزه هنا.

ماذا بعد الإرسال؟

- 1 يراجع فريق دوري طلبك ويفعله.
- 2 في الأثناء أضف خدماتك وأوقات العمل وفريق الاستقبال من لوحة التحكم.
- 3 بعد التنفيل تظهر على الخريطة ويحجز الناس دورهم من هواتفهم.

إرسال الطلب

الخطوة السابقة

English Français العربية

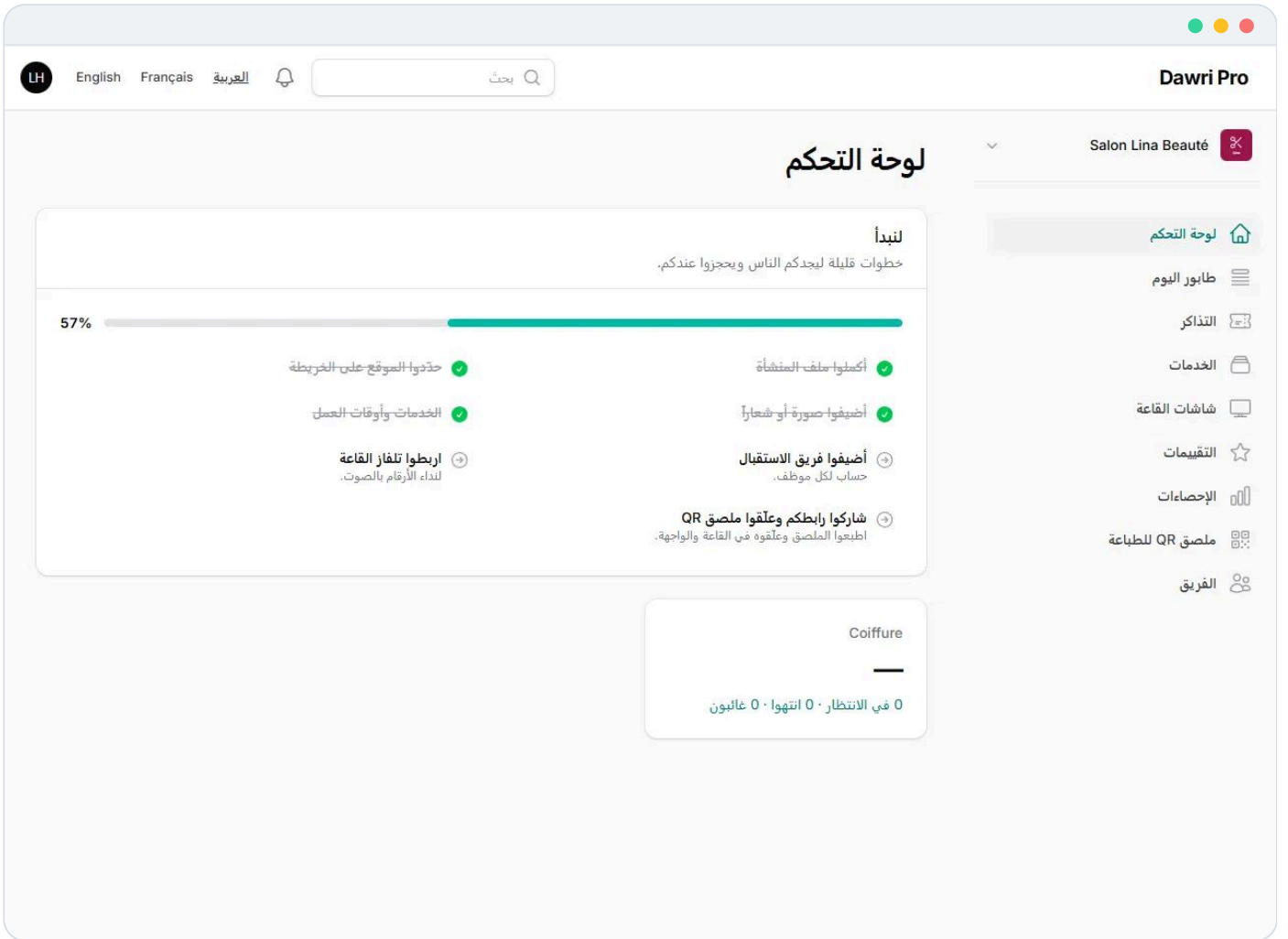
الشكل 2.5 الخطوة 4: الشعار وصورة الخلفية ورمز المسوّق.

نصيحة صورة حقيقية واضحة ومضيئة لواجهتك أو قاعتك تمنح الثقة وتساعد الناس على التعرّف على المكان عند وصولهم.

بعد الإرسال: المراجعة

يراجع فريق دوري كل منشأة قبل عرضها للناس. لا تحتاج إلى إرسال أي وثيقة أخرى.

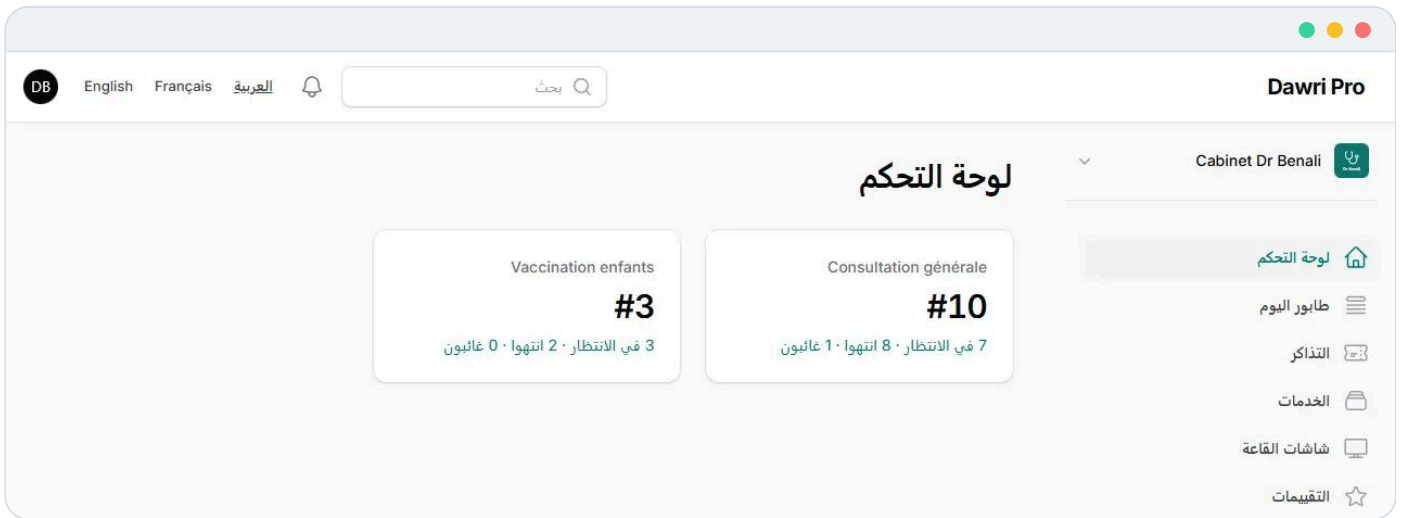
- 1 تُنشأ منشأتك «قيد المراجعة»، وتصل فوراً إلى كل لوحة التحكم.
- 2 استغل الوقت لتحضير خدماتك وأوقاتك وفريقك (الفصول التالية). قائمة **لنبدأ** تؤشّر على كل خطوة أكملتها.
- 3 بعد المراجعة تظهر منشأتك على الخريطة وفي البحث، ويبدأ الناس بحجز دورهم.



الشكل 3.1 لوحة تحكم منشأة قيد المراجعة مع قائمة «لنبدأ».

معلومة مفيدة قد يتصل بك الفريق على الرقم المسجّل لتأكيد بعض المعلومات. إن رُفض الطلب يظهر السبب، ويمكنك تصحيح ملفك.

بعد التنفيع، تلخّص **لوحة التحكم** يوم كل خدمة: الرقم الحالي، المنتظرون، من انتهوا ومن غابوا.



الشكل 3.2 لوحة تحكم عيادة مفعلة.

الخدمات وأوقات العمل

الخدمة هي طاور: طبيب، قاعة، فحص أو شباك. لكل خدمة أوقاتها ومدة جلستها وحدودها.

افتح **الخدمات** من القائمة. تُنشأ خدمة أولى عند التسجيل؛ عدّلها أو أضف غيرها بزر **إضافة خدمة** (مثلاً «فحص عام» و«تلقيح الأطفال»).

الخدمات

اسم الخدمة	الطبيب	مدة الجلسة التقريبية (دقيقة)	الحد الأقصى في اليوم	الحد الأقصى للحجز عن بعد	مفصلة
Consultation générale	Dr Karim Benali	min 15	40	25	✓
Vaccination enfants	Dr Karim Benali	min 10	20	15	✓

للكل صفحة 10

الشكل 4.1 قائمة خدمات العيادة.

English
Français
العربية

بحث

Dawri Pro

تعدیل
Consultation générale
تعدیل

تعدیل Consultation générale

إعدادات الطابور

الحد الأقصى في اليوم*
٤٠

مدة الجلسة التقريبية (دقيقة)*
١٥

عدد الشبايك*
١

كم شباكاً يخدم هذا الطابور في الوقت نفسه (يريد، موبيليس، بلدية...)، اتركه 1 للعيادة.

آخر وقت للحجز في نفس اليوم
٠٣:٠٠ م

الحجز مسموح حتى (يوم مسبقاً)*
٧

الحد الأقصى للحجز عن بعد*
٢٥

الباقي يبقى لغير المسجلين عند الاستقبال.

المناداة على الحاضرين فقط

منع الحجز عن بعد بعد عدد غيابات
٣

تنبيه المريض عندما يبقى قبله*
٣

لغة المناذاة على التلفاز*
العربية

السماح للمريض بتأكيد حضوره من التطبيق

عام

اسم الخدمة*
Consultation générale

الطبيب
Dr Karim Benali

مكان الاستقبال
القاعة

التخصص (للمصالح)
اختر

في المستشفيات: تخصص المصلحة، ليظهر في البحث بالتخصص..

سعر الكشف
DA 2000

الرقم
1

للعرض فقط، مثلاً «2000 دج».

مفصلة

أيام وأوقات العمل

أيام الإغلاق (عطيل، غياب)

الشكل 4.2 تعديل خدمة: قسما «عام» و«إعدادات الطابور».

اسم الخدمة، الطبيب	ما يراه الناس، ومن يستقبلهم.
مكان الاستقبال والرقم	قاعة أو شباك أو مكتب أو مقصورة، ورقمها: هذا ما ينادي به التلفاز («الرقم 12، القاعة 1»).
سعر الكشف	للعرض فقط، مثلاً «2000 دج».
عدد الشبايك	كم شباكاً يخدم هذا الطابور في الوقت نفسه. اتركه 1 للعيادة (انظر الفصل التالي).
مدة الجلسة التقريبية	تُستعمل لحساب الوقت التقريبي لكل شخص.
الحد الأقصى في اليوم	العدد الكلي لتذاكر اليوم.
الحد الأقصى للحجز عن بعد	ما يُحجز من التطبيق؛ والباقي محفوظ لمن يأتي دون حجز.

الحجز مسموح حتى / آخر وقت لحجز اليوم نفسه	كم يوماً مسبقاً يُقبل الحجز، وآخر ساعة لحجز اليوم نفسه.
تنبيه المريض عندما يبقى قبله	يصل إشعار «اقترب دورك» عندما يبقى هذا العدد قبله.
منع الحجز بعد عدد غيابات	بعد هذا العدد من الغيابات خلال 90 يوماً لا يستطيع الشخص الحجز عن بعد عندكم. فارغ = لا منع.
المناداة على الحاضرين فقط	لا يُنادى من حجز إلا بعد تسجيل حضوره.
تأكيد الحضور من التطبيق	يستطيع الشخص الضغط على «أنا هنا» عند وصوله.
لغة المناداة على التلفاز	اللغة التي ينادي بها التلفاز أرقام هذه الخدمة.

الأيام والأوقات وأيام الإغلاق

- 1 في أيام وأوقات العمل أضف سطرًا لكل فترة: اليوم، ساعة البداية، ساعة النهاية.
- 2 فترتان في اليوم نفسه (صباحاً ومساءً)؟ أضف سطرين: الوقت التقريبي يقفز فوق الاستراحة.
- 3 في أيام الإغلاق أضف العطل والإجازات والغيابات: لا يمكن الحجز في هذه الأيام.
- 4 اضغط حفظ التغييرات.

أيام وأوقات العمل
يوم واحد في الأسبوع لكل سطر.

	اليوم*	من*	إلى*
	الإثنين	٠٨:٣٠ ص	١٢:٣٠ م
	اليوم*	من*	إلى*
	الإثنين	٠٢:٠٠ م	٠٥:٣٠ م
	اليوم*	من*	إلى*
	الثلاثاء	٠٨:٣٠ ص	١٢:٣٠ م

الشكل 4.3 سطر لكل فترة: هنا يوم الإثنين صباحاً ومساءً.

نصيحة ابدأ بحذر: مدة جلسة واقعية، وحجز عن بعد في حدود 60% من الحد الأقصى. عدّل بعد أسبوع بالاعتماد على الإحصاءات.



المكاتب والوكالات: عدة شبائيك

في البريد والوكالات والبلديات تخدم عدة شبائيك طابوراً واحداً في الغالب. دوري ينادي كل رقم إلى الشباك الذي يتفرّغ.

- 1 في الخدمة اختر الشباك مكاناً للاستقبال.
- 2 اكتب عدد الشبائيك (مثلاً 3) واحفظ.
- 3 في طابور اليوم يختار كل موظف مرة واحدة شبائي (الشباك 1 أو 2 أو 3)، ويبقى الاختيار محفوظاً على جهازه.
- 4 عندما يضغط الموظف التالي يُنادى الرقم التالي إلى شبائه: «الرقم 42، الشباك 3».

English
Français
العربية

Dawri Pro

Abonnements et réclamations
تعديل

إعدادات الطابور

عدد الشبائيك*
3

مدة الجلسة التقريبية (دقيقة)
8

الحد الأقصى في اليوم*
100

الحد الأقصى للحجز عن بعد*
80

الحجز مسموح حتى (يوم مسبقاً)
3

آخر وقت للحجز في نفس اليوم
10:00

تنبيه المريض عندما يبقى قبله*

منع الحجز عن بعد بعد عدد غيابات

المناداة على الحاضرين فقط

الطبيب
اختر

مكان الاستقبال
الشباك

سعر الكشف

اسم الخدمة*
Abonnements et réclamations

التخصص (للمصالح)
اختر

الرقم

للعرض فقط، مثلاً: 2000 دج.

مفغلة

الشكل 5.1 وكالة: مكان الاستقبال «الشباك» و3 شبائيك لطابور واحد.

English Français العربية NB Dawri Pro

إلغاء اليوم إيقاف الحجز عن بعد إعلان طباعة القائمة إعلان تأخير توقف مؤقت إضافة شخص التالي

التاريخ 19/10/2026

الخدمة Abonnements et réclamations

أماكن متبقية 104 انتهوا 36 حاضرون 3 في الانتظار 6 الرقم الحالي 40

شباكي: الشباك 1 الشباك 2 الشباك 3

Meriem Toumi #38 في الفحص 10:33

Mohamed Belkacem #39 في الفحص 10:36

Nassima Rahmani #40 في الفحص 10:39

المنتهون والغائبون 37

Sofiane Ouali انتهى التطبيق 92% +213560203040 #37

...d Messaoudi انتهى الاستقبال #36

المحجوزون (لم يصلوا) 3

Nawel Slimani محجوز التطبيق 97% +213571314151 #42

Imane Lounis محجوز التطبيق 90% #44

الحاضرون 3

Bilal Zerrouki حاضر التطبيق 92% +213564243444 #41

Rachid Hamdi حاضر أولوية التطبيق 88% +213554142434 #43

الشكل 5.2 طابور وكالة: «شباكي» وبطاقة لكل شبك يُنادي الآن.

معلومة مفيدة أنشئ خدمات منفصلة للطوابير المختلفة فعلاً (مثلاً «الاشتراكات والشكاوى» ب3 شبائك، و«الدفع والتعبئة» بشباك واحد).

الشبكات والفروع الرسمية

إن كان مكتبك تابعاً لشبكة (موبيليس، جازي، أوريدو، اتصالات الجزائر، بريد الجزائر، الضمان الاجتماعي...) اخترها في الملف. بعد التحقق يظهر فرعاً رسمياً، ويجد المواطن بسهولة الفروع القريبة من الشبكة نفسها.

الفريق: حسابات الاستقبال

لكل شخص في الفريق حسابه الخاص. لا تشارك أبداً كلمة مرور المالك.

- 1 افتح الفريق ثم دعوة عضو.
- 2 اكتب اسم الشخص وبريده واختر دوره.
- 3 يصله بريد لاختيار كلمة مروره، ثم يدخل من **dawri.deepertech.dz/pro** أو من تطبيق دوري برو.

الشكل 6.1 دعوة عامل الاستقبال.

المالك	كل شيء: الملف، الخدمات، الفريق، الشاشات، الملتصق والإحصاءات.
الطبيب (الممارس)	طابور اليوم والخدمات والإحصاءات.
عامل الاستقبال	طابور اليوم: النداء، الإضافة، تسجيل الحضور.

DB
English
Français
العربية
بحث

Dawri Pro

دعوة عضو

الفريق

Cabinet Dr Benali

التذاكر
الخدمات
شاشات القاعة
التقييمات
الإحصاءات
ملصق QR للطباعة
الفريق

الاسم	البريد الإلكتروني	الدور
Dr Karim Benali	karim.benali@gmail.com	المالك
Amina Saadi	amina.saadi@gmail.com	عامل استقبال

10
لكل صفحة

الشكل 6.2 صفحة الفريق: تغيير الدور أو حذف عضو.

نصيحة عندما يغادر شخص المنشأة، احذفه من الفريق في اليوم نفسه.



طابور اليوم

صفحة طابور اليوم هي أداة العمل اليومية، وتتحدّث وحدها كل بضع ثوانٍ.

الشكل 7.1 طابور اليوم في عيادة: الأزرار في الأعلى، ثم العدّادات، ثم من في الفحص والأعمدة الثلاثة.

قراءة الشاشة

الخدمة والتاريخ	اختر الطابور المعروض. تاريخ آخر يفيد في تحضير يوم قادم (الحجز بالهاتف).
العدّادات	الرقم الحالي، في الانتظار، حاضرون، انتهوا، أماكن متبقية.
البطاقة الصفراء	الشخص المنادى، مع إعادة النداء وانتهى وغائب وتحويل.

الحاضرون	وصلوا وهم جاهزون للنداء بالترتيب (أصحاب الأولوية أولاً).
المحجوزون (لم يصلوا)	حجزوا ولم يصلوا بعد. زر حضر ينقلهم إلى «الحاضرون».
المنتبهون والغائبون	سجل اليوم، مع موعد متابعة .

يوم عمل نموذجي

- 1 في الصباح افتح **طابور اليوم** واختر الخدمة، وشغل تلفاز القاعة.
- 2 تأخير؟ **إعلان تأخير** بالدقائق: يتحدث وقت الجميع ويصلهم إشعار.
- 3 وصل شخص محجوز: اضغط **حضر** على سطره (أو اضغط هو «أنا هنا» في التطبيق).
- 4 جاء شخص دون حجز: **إضافة شخص** باسمه وهاتفه، فيحصل على رقم ورمز QR لمتابعة دوره.
- 5 اضغط **التالي**: من في الفحص ينتهي، ويُنادى التالي على التلفاز بالصوت وعلى هاتفه.
- 6 لم يسمع؟ **إعادة النداء**. لم يحضر؟ **غائب** (واسترجاع إن جاء لاحقاً).
- 7 مسنّ أو حامل أو حالة مستعجلة: علامة البرق **أولوية** تقدّمه على باقي الحاضرين.

الشكل 7.2 إضافة شخص جاء دون حجز.

باقي الأزرار

توقف مؤقت / استئناف	إيقاف النداء مؤقتاً (استراحة، طارئ).
إعلان	رسالة قصيرة تظهر في صفحتكم وعلى التلفاز وفي صفحة التتبع («الطبيب في العملية»).

إيقاف الحجز عن بعد

اكتمل العدد؟ يتوقف التطبيق عن الحجز لهذا اليوم، ويبقى الاستقبال يعمل.

طباعة القائمة

قائمة اليوم على الورق للاحتياط.

إلغاء اليوم

ظرف طارئ؟ تُلغى كل تذاكر اليوم ويُعلم أصحابها.

أيقونات السطر

التحويل إلى خدمة أخرى، تقييم الشخص، ملاحظة داخلية، سجل زيارته، موعد متابعة.



معلومة مفيدة الملاحظات الداخلية وتقييم الالتزام لا يراها الشخص أبداً. لا تكتب معلومات طبية في الملاحظات.



نصيحة في نهاية اليوم لا شيء تفعله: التذاكر غير المخدومة تنتهي تلقائياً وتبقى في السجل. ومن **التذاكر** يمكنك تصدير فترة بصيغة CSV.

DB English Français العربية

بحث

Dawri Pro

Cabinet Dr Benali

التذاكر < القائمة

التذاكر

تصدير CSV

0

بحث

التاريخ	الرقم	المريض	الخدمة	الحالة	المصدر	وصل على	نودي على
أكتوبر 19, 2026	#6	Mourad Kaci	Vaccination enfants	محجوز	التطبيق		
أكتوبر 19, 2026	#5	Fatima Zohra Meziane	Vaccination enfants	محجوز	التطبيق		
أكتوبر 19, 2026	#4	Omar Hadjadj	Vaccination enfants	حاضر	التطبيق	09:40	
أكتوبر 19, 2026	#3	Imane Lounis	Vaccination enfants	نودي عليه	التطبيق	09:30	09:36
أكتوبر 19, 2026	#2	Rachid Hamdi	Vaccination enfants	انتهى	التطبيق	09:20	09:24
أكتوبر 19, 2026	#1	Nawel Slimani	Vaccination enfants	انتهى	التطبيق	09:10	09:12
أكتوبر 19, 2026	#17	Malika Ait Ouali	Consultation générale	حاضر	الاستقبال	10:40	
أكتوبر 19, 2026	#16	Khadidja Ait Ali	Consultation générale	محجوز	التطبيق		

لوحة التحكم

طابور اليوم

التذاكر

الخدمات

شاشات القاعة

التقييمات

الإحصاءات

ملصق QR للطباعة

الفريق

الشكل 7.3 صفحة التذاكر: كل التذاكر مع المرشحات والتصدير.

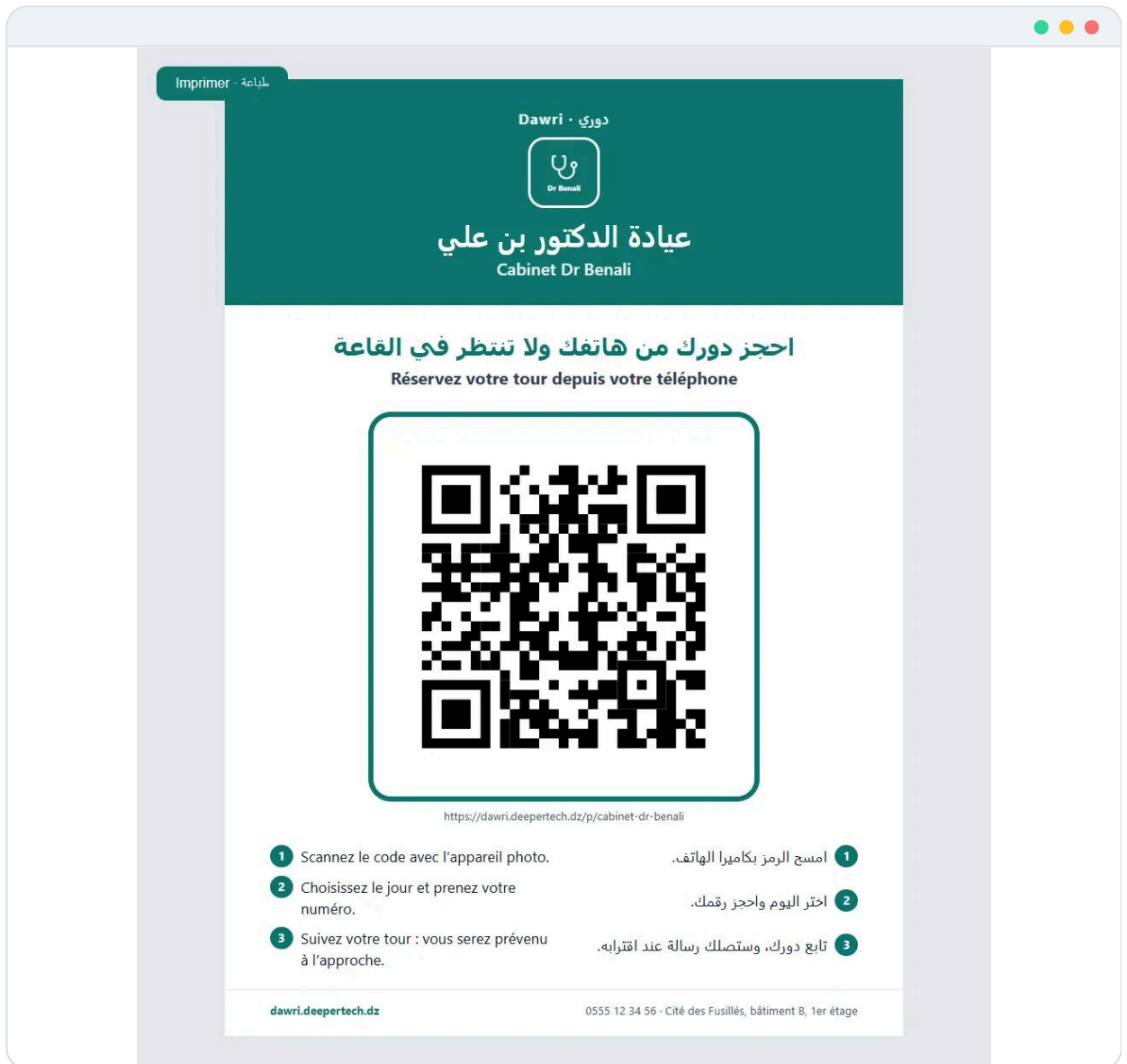
ملصق QR عند المدخل

ملصق A4 برمذك: يمسحه الناس عند المدخل أو من الشارع ويأخذون رقمهم دون وقوف في الطابور.

1 من القائمة اضغط **ملصق QR للطباعة**: يُفتح في نافذة جديدة بالعربية والفرنسية.

2 اضغط **طباعة** (أو Ctrl+P) واختر الحجم A4.

3 علّقه عند المدخل وفي قاعة الانتظار وعلى الواجهة، في مستوى النظر.



الشكل 8.1 ملصق QR جاهز للطباعة.

نصيحة شارك أيضاً رابط صفحتك (dawri.deeptech.dz/p/...) على فيسبوك وإنستغرام وواتساب وخرائط Google: هو نفس رابط الرمز.

تطبيق دوري برو وتطبيق Windows

الطابور نفسه على هاتف الاستقبال أو على حاسوب المكتب، بالحساب نفسه الذي تستعمله في pro/.



دوري TV

Android TV / Google TV — شاشة
القاعة



dawri.deepertech.dz/download
d/tv



دوري برو J Windows

حاسوب الاستقبال — يتحدّث تلقائياً

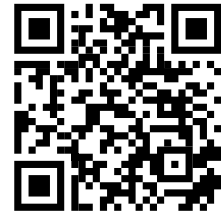


dawri.deepertech.dz/download
d/windows



دوري برو

أندرويد — الطابور على هاتفك



dawri.deepertech.dz/download
d/pro

دوري برو على أندرويد

1 على الهاتف افتح dawri.deepertech.dz/download/pro (أو امسح الرمز أعلاه) وثبّت الملف.

2 إن طلب أندرويد ذلك، اسمح بالتثبيت من هذا المصدر.

3 ادخل ببريدك وكلمة مرور دوري برو، ثم اختر المنشأة.

- النداء، إعادة النداء، الحضور والغياب، إضافة شخص — مثل pro/ تماماً.
- مسح رمز التذكرة: الكاميرا تقرأ رمز QR في تذكرة الشخص وتؤكد حضوره فوراً.
- البحث عن شخص سبق أن زاركم بالاسم أو الهاتف وإضافته بلمسة.

دوري برو J Windows

1 على حاسوب الاستقبال افتح dawri.deepertech.dz/download/windows وشغّل ملف التثبيت.

2 ادخل بحسابك. التطبيق يتحدّث وحده.

نصيحة حاسوب في الاستقبال للطابور، هاتف للطبيب، وتلفاز في القاعة: هذا أريح تجهيز.



تلفاز قاعة الانتظار

يعرض التلفاز الأرقام بخط كبير وينادي بها بالصوت. لا حاجة إلى المناداة في الممر.

ما تحتاجه

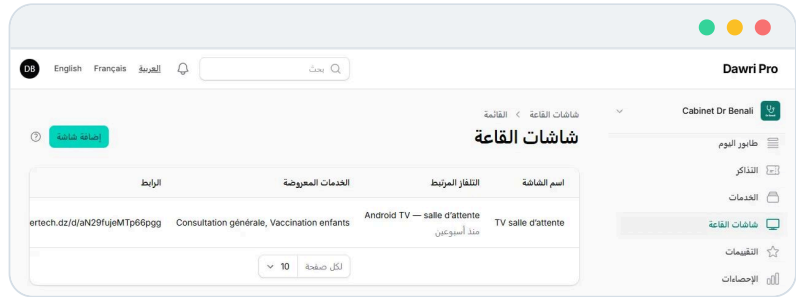
تلفاز Android TV أو Google TV، أو لعبة أندرويد صغيرة موصولة بأي تلفاز، مع اتصال بالإنترنت.

ربط التلفاز بالرمز

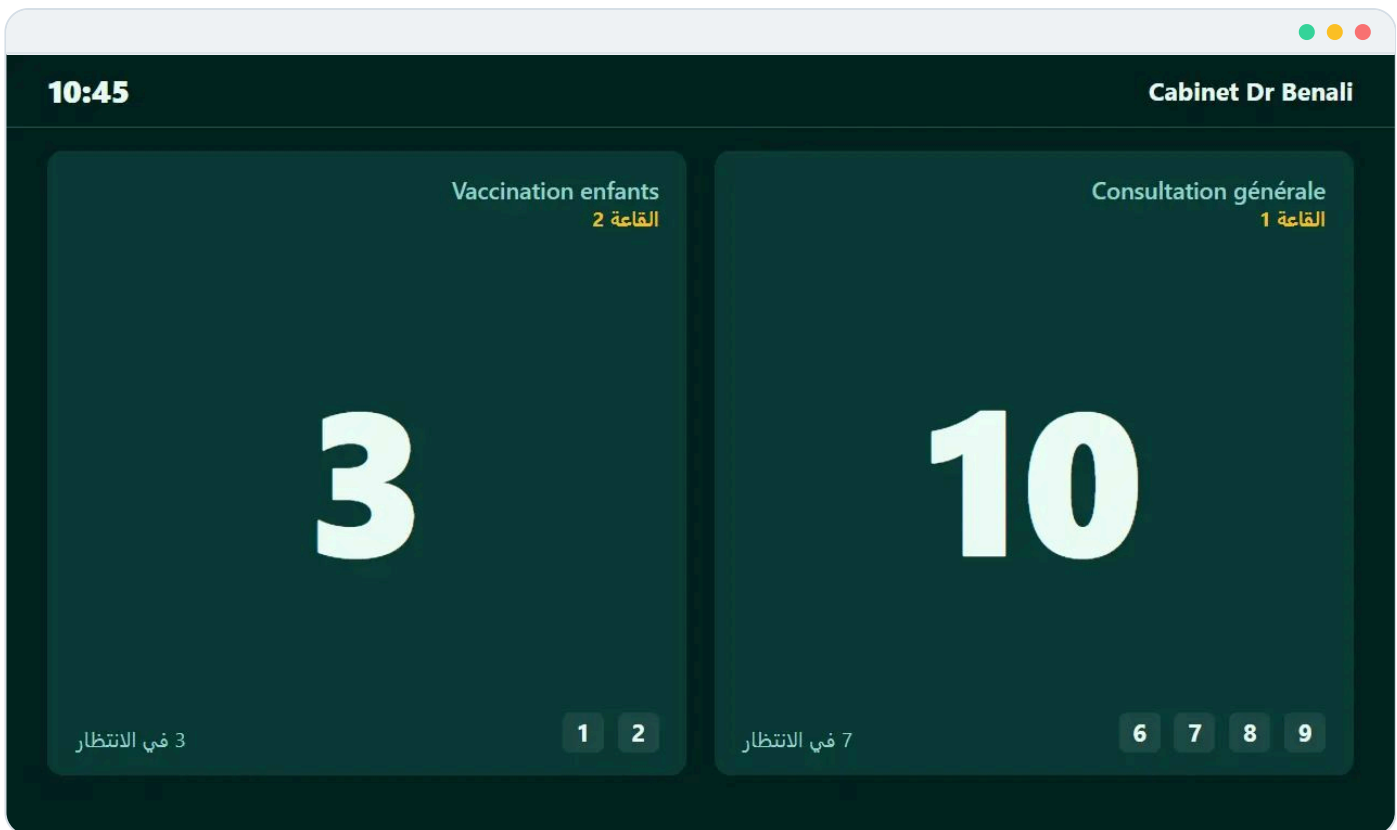
- 1 على التلفاز ثبت **دوري TV** (dawri.deepertech.dz/download/tv) وافتحه: يظهر رمز من 6 أرقام صالح 10 دقائق.
- 2 في pro/ افتح **شاشات القاعة** ← **إضافة شاشة**: سمّها واختر الخدمات المعروضة.
- 3 على سطر الشاشة اضغط **ربط تلفاز** واكتب الرمز الظاهر على التلفاز.
- 4 يعرض التلفاز الطابور فوراً. احتفظ برمز الفصل (4 أرقام) الذي يظهر مرة واحدة.



الشكل 10.2 كتابة الرمز الظاهر على التلفاز.



الشكل 10.1 شاشات القاعة: الشاشة والتلفاز المرتبط.



الشكل 10.3 ما تراه قاعة الانتظار: الرقم الحالي لكل خدمة وآخر الأرقام المنادى عليها.

الصوت

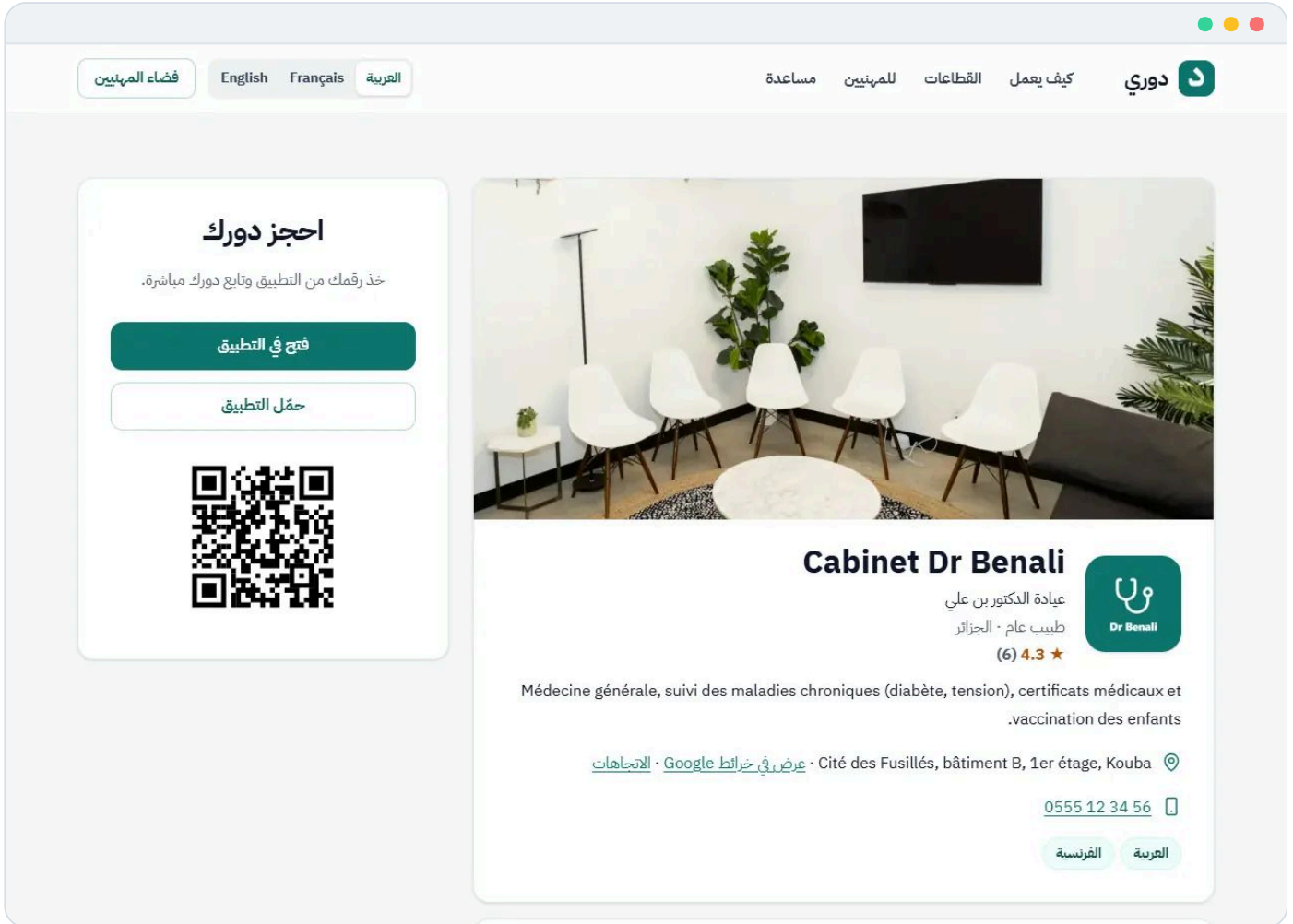
- عند كل نداء: رتبة ثم الإعلان «الرقم 12، القاعة 1» بلغة الخدمة.
- لا يوجد صوت؟ إعدادات التلفاز ← تحويل النص إلى كلام ← ثبّت الصوت العربي أو الفرنسي.
- مستوى الصوت من إعدادات التطبيق (زر القائمة أو OK في جهاز التحكم).

معلومة مفيدة حل بديل دون تطبيق: في **شاشات القاعة** افتح **رمز QR** أو انسخ رابط الشاشة في متصفح أي تلفاز ذكي أو حاسوب موصول بشاشة، ثم اضغط مرة على الشاشة لتشغيل الصوت.



صفحتك العامة والتقييمات والإعلانات

لكل منشأة صفحتها على دوري: الصورة، العنوان، الأوقات، الخدمات، التقييم، وزر «احجز دورك».



الشكل 11.1 الصفحة العامة لعيادة على موقع دوري.

ما يراه الناس

- 1 اضغط اسم المنشأة أعلى القائمة ← **ملف العيادة** لتعديل الاسم والصور والعنوان والوصف.
- 2 في **ما يراه الناس** أشر على مميزاتك: الشفاء (الضمان الاجتماعي)، مدخل لذوي الاحتياجات الخاصة، موقف سيارات، الدفع بالبطاقة... وهي تُستعمل كمرشحات في البحث.
- 3 اكتب مجال الأسعار بالدينار إن أردت.
- 4 **إعلان:** رسالة من 200 حرف تظهر في صفحتك وعلى التلفاز وفي صفحة التتبع. اتركه فارغاً لإخفائه.

ما يراه الناس

المميزات (تظهر في مرشحات البحث)

طبية / عاملة امرأة ☐

مدخل لذوي الاحتياجات الخاصة ☒

موقف سيارات ☒

مكثف ☒

مناسب للأطفال ☐

الدفع بالبطاقة (الذهبية/CIB) ☒

مفتوح ليلاً ☐

يعمل يوم الجمعة ☐

يتحدث الإنجليزية ☐

السعر من ١٥٠٠ DA

السعر إلى ٢٥٠٠ DA

إعلان

Vaccination des enfants le mardi matin. Merci d'apporter le carnet de santé

يظهر في صفحتكم وعلى التلفاز وفي صفحة التتبع (200 حرف). اتركوه فارغاً لإخفائه.

الشكل 11.2 المميزات والأسعار والإعلان في الملف.

التقييمات

بعد الزيارة يستطيع الشخص تقييم المنشأة وكتابة تعليق. في **التقييمات** اقرأها، ردّ بلباقة، أو أبلغ فريق دوري عن تعليق مسيء.

DB English Français العربية بحث

Dawri Pro

Cabinet Dr Benali

التقييمات < القائمة

التقييمات

النجوم	التعليق	المرضى	ردكم	الحالة	التاريخ
★★★★★	Très bonne organisation : j'ai pris mon tour depuis la maison et je suis arrivé juste à temps. Docteur à l'écoute.	.Riad G	Merci beaucoup pour votre confiance, à ! bientôt	منشور	أكتوبر 18, 2026
★★★★★	تنظيم ممتاز، لم أنتظر في القاعة إلا عشر دقائق. شكراً للطبيب ولكتابة الاستقبال.	.Samira B	—	منشور	أكتوبر 14, 2026
★★★★☆	Médecin compétent. Un peu de retard le matin, mais l'heure estimée était mise à jour en direct.	.Nawel S	—	منشور	أكتوبر 10, 2026
★★★★★	خدمة رائعة والطبيب يشرح بهدوء. التذكرة على الهاتف سهلة جداً.	.Sofiane O	شكراً على كلماتك الطبية، تتمنى لك دوام الصحة.	منشور	أكتوبر 6, 2026

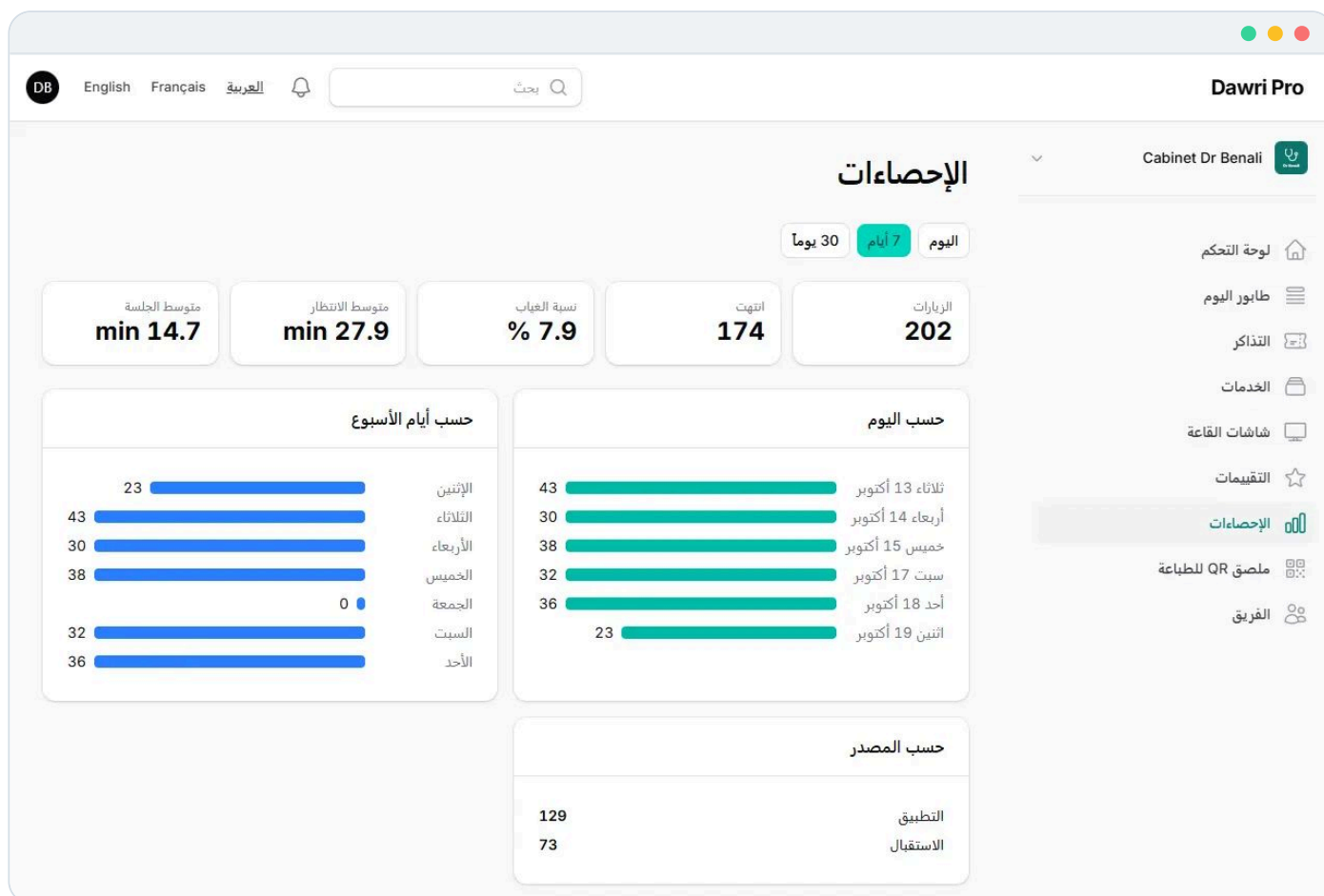
لوحة التحكم
طابور اليوم
التذاكر
الخدمات
شاشات القاعة
التقييمات
الإحصاءات
ملصق QR للطباعة
الفريق

الشكل 11.3 صفحة التقييمات: النجوم والتعليق والرد والإبلاغ.

نصيحة رد قصير ومهذب، حتى على تقييم متوسط، يُظهر للزوار القادمين أنكم تستمعون إليهم.

الإحصاءات

كم زيارة، كم غياب، كم انتظار: أرقام بسيطة لتنظيم أيامك بشكل أفضل.



الشكل 12.1 إحصاءات آخر 7 أيام.

الفترة	اليوم، 7 أيام أو 30 يوماً.
الزيارات، انتهت، نسبة الغياب	حجم طابورك ومدى التزام الناس.
متوسط الانتظار والجلسة	لضبط مدة الجلسة بدقة.
حسب اليوم وحسب أيام الأسبوع	أكثر أيامك ضغطاً، لتعزيز الفريق في الوقت المناسب.
حسب المصدر	نسبة التذاكر من التطبيق ومن الاستقبال.

نصيحة إن ارتفعت نسبة الغياب، فقلّل «المناداة على الحاضرين فقط» ومنع الحجز بعد الغيابات.

نصائح وأسئلة شائعة

أجوبة الأسئلة التي يطرحها الفريق أكثر من غيرها.

كيف يدخل المواطن إلى التطبيق؟

بحساب Google أو Facebook، وعند الحجز فقط. البحث لا يحتاج إلى حساب.

هل يستطيع من لا يملك هاتفاً ذكياً المجيء؟

نعم. يضيفه الاستقبال بالاسم والهاتف، فيحصل على رقم ويتابع دوره من أي متصفح.

وإن انقطع الإنترنت؟

يستأنف الطابور عند عودة الاتصال. اطبع قائمة اليوم احتياطاً؛ ومشاركة الإنترنت من هاتف تكفي عند الحاجة.

هل الوقت المعروض دقيق؟

هو تقدير يتحدّث مباشرة حسب سير العمل الحقيقي. أعلن تأخيرك ليبقى دقيقاً.

من يرى الملاحظات الداخلية؟

فريقكم فقط، لا الشخص ولا المنشآت الأخرى.

هل يستطيع شخص أخذ تذكّرتين؟

تذكرة نشطة واحدة لكل خدمة في اليوم.

كيف يعمل الاشتراك؟

يظهر تنبيه في لوحة التحكم قبل انتهاء الاشتراك. للتجديد تواصل مع فريق دوري.

كم تلفازاً يمكن ربطه؟

بقدر الحاجة: أنشئ شاشة لكل قاعة مع خدمات تلك القاعة.

كيف أتواصل مع فريق دوري؟

عبر البريد support@deepertech.dz.

عادات جيدة

- حساب لكل شخص، ولا كلمة مرور مشتركة أبداً.
- أوقات وأيام إغلاق محدّثة دائماً: هذا ما يراه الناس قبل المجيء.
- ملصق QR عند المدخل، و رابط صفحتك على شبكاتك الاجتماعية.
- إعلان فور حدوث أي طارئ: الناس يقدّرون أن يُعلّموا مسبقاً.

ماذا يقدم دوري لمنشأتك

دوري ليس مجرد أداة لتنظيم الطابور: هو أيضاً واجهة تعرّف الناس بك، وصورة عصرية لمنشأتك.



يجدونك في الوقت المناسب

يبحث الناس عن «طبيب أسنان» أو «بريد» أو «موبيليس» قرب بيوتهم، ويرشّحون «مفتوح الآن» أو «أماكن اليوم»: تُقترح عليهم منشأتك عندما يحتاجونها.



ظهور مجاني على الخريطة

تظهر منشأتك على خريطة دوري وفي بحثه، الذي يستعمله المواطنون في كل أنحاء الجزائر. التطبيق مجاني لهم ومتوفر على Google Play: كل مستعمل جديد زائر محتمل.



زحام أقل وتوتر أقل

ينتظر الناس في بيوتهم ويصلون في الوقت المناسب. القاعة أهدأ، والاستقبال أقل ضغطاً، والشكاوى تقل.



صفحة ورمز يجلبان الناس

صفحتك العامة وملصق QR يُشاركان على الشبكات الاجتماعية وواتساب وخرائط Google. كل مسح يصبح تذكرة.



فرع رسمي

للشبكات (المتعاملون، البريد، الصناديق، البنوك) يظهر كل مكتب فرعاً رسمياً، مع الفروع القريبة من الشبكة نفسها.



التقييمات والسمعة

تقييمات الزوار وردودك تبني سمعتك على الإنترنت، ويراهها الجميع قبل الاختيار.



صورة عصرية

أرقام على التلفاز، نداء بالصوت، إشعارات على الهاتف: يرى زوارك منشأة منظمة تحترم وقتهم.



أرقام تساعدك على القرار

الأيام المزدحمة، متوسط الانتظار، نسبة الغياب: تكيّف الفريق والأوقات مع الواقع.



معلومة مفيدة دوري لا يعوّض الاستقبال بل يخفّف عنه. من يفضّل المجيء دون حجز يُستقبل دائماً، بحصة أماكن تحفظها له.

عندك سؤال؟ فريق دوري يجيبك.

راسلنا على support@deepertech.dz. يُحدَّث هذا الدليل مع كل إصدار جديد، والنسخة على الموقع هي الأحدث دائماً:
dawri.deepertech.dz/guide/pro

دوري مصمّم ومطوّر ومُشغّل في الجزائر من طرف NextBit — هندسة رقمية لمستقبل أذكى.

دوري — منتج من

